

Informationspflichten bei der Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 und 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Direkterhebung der Daten beim Betroffenen

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

GELSENDIENSTE
Ebertstraße 30
45879 Gelsenkirchen
Telefon: 0209/954-20
Telefax: 0209/954-4809
E-Mail: info@gelsendienste.de
Betriebsleitung: Ulrich W. Husemann

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bestellter Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Ebertstraße 30
45879 Gelsenkirchen
Telefon: 0209/954-3917
Telefax: 0209/954-173917
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gelsenkirchen.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

GELSENDIENSTE verwendet personenbezogene Daten zur Bereitstellung seiner Dienstleistungen in den Bereichen Abfallwirtschaft, Stadtbildpflege, Hoheitliche Aufgaben und Märkte sowie zur Beantwortung der an das Unternehmen gerichteten Anfragen.

Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Daten zur Person (Vor- und Nachname, Name des Unternehmens, Anschrift, Telefonnummer, Telefaxnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung)
Forderungskennzeichen

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die Daten werden intern im Unternehmen von jenen Beschäftigten verarbeitet, die für die Erbringung und Abrechnung der Dienstleistungen oder die Beantwortung von Anfragen zuständig sind. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten findet ferner an staatliche Stellen statt, soweit gesetzliche Übermittlungsverpflichtungen bestehen. Eine Weitergabe an nichtöffentliche Stellen findet grundsätzlich nur dann statt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder die betroffene Person hierzu eingewilligt hat.

Speicherdauer der Daten oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer

Personenbezogene Daten werden nach ihrer Erhebung von GELSENDIENSTE längstens gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen bzw. behördlichen Aufbewahrungsvorschriften für die Erbringung und organisatorische Abwicklung der erbrachten Dienstleistungen erforderlich ist.

Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person hat einen Anspruch auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf die Berichtigung, der sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten. Ferner besteht ein Anspruch auf Löschung von personenbezogenen Daten, sofern die erhobenen Daten u. a. nicht mehr für den ursprünglichen Zweck der Erhebung erforderlich sind.

Ebenfalls steht der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit unter den Voraussetzungen der Artikel 18 und 20 der DSGVO zu.

Zudem besteht ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern sich die Gründe aus der besonderen persönlichen Situation der betroffenen Person ergeben und nicht zwingende Gründe der Verarbeitung entgegen stehen, die u. a. der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Die Rechte sind gegenüber der verantwortlichen Stelle darzulegen.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist für die Erbringung der Dienstleistungen oder die Beantwortung von Anfragen erforderlich.

Eine automatisierte Einzelentscheidung wird bei dieser Verarbeitung nicht vorgenommen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Der Betroffene hat das Recht sich bei der für das Unternehmen verantwortlichen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Telefax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Erhebung der Daten des Betroffenen bei einem Dritten

Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Daten zur Person (Vor- und Nachname, Name des Unternehmens, Anschrift, Telefonnummer, Telefaxnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung)
Forderungskennzeichen

Hinweis aus welcher Quelle die Daten stammen und ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen

Stadtverwaltung Gelsenkirchen, keine öffentlich zugänglichen Quellen